

CAHIER DES CHARGES

Mission d'étude sur les structures d'accompagnement en Ile-de-France

**Centre de ressources régional de l'économie sociale et solidaire - l'Atelier
C2RA Ile-de-France**

- 1. Cadre de la mission**
- 2. Présentation de la problématique**
- 3. Objectifs de l'étude**
- 4. Résultats attendus**
- 5. Les Modalités de réalisation**
- 6. Déroulement de la consultation**
- 7. Conditions d'exécution**

Date limite de dépôt : 3 février 2008
Date de début de mission : 11 février 2008

1. Cadre de la mission

Contexte de la mission

La maîtrise d'ouvrage est assurée par le Centre de ressources régional de l'Économie sociale et solidaire. Lieu de partenariat technique entre les acteurs oeuvrant dans l'économie sociale et solidaire en Ile-de-France, le Centre de ressources régional de l'économie sociale et solidaire est une association créée en 2007 à l'initiative du Conseil Régional d'Ile de France, de diverses collectivités territoriales et de l'ensemble des acteurs du secteur, avec l'aide de la Caisse des Dépôts et Consignations.

La politique de soutien à l'Économie sociale et solidaire

La Région Ile-de-France a décidé de mettre en place une politique de soutien à l'économie sociale et solidaire et a ainsi voté, en décembre 2005, un rapport cadre. Ce rapport prévoyait notamment la création d'un centre de ressources régional de l'économie sociale et solidaire. Cette structure a vu le jour en 2007 après une forte mobilisation des acteurs du secteur.

Les missions du centre régional de ressources et d'animation (C2RA)

Le dispositif d'appui aux activités et services d'utilité sociale, financé par l'État (Ministère de l'Emploi, du Travail, et de la Cohésion sociale à travers sa Délégation générale à l'Emploi et à la Formation professionnelle - DGEFP), la Caisse des Dépôts, le Fonds Social Européen, vise à constituer un réseau national d'accompagnement de proximité des structures porteuses d'activités d'utilité sociale (associations, coopératives, structures d'insertion,...), comme il en existe déjà pour l'accompagnement à la création d'entreprise.

Contribuant à la consolidation et au développement des activités et services d'utilité sociale, ce dispositif constitue un véritable outil de développement local au service des territoires, et porte en lui un enjeu majeur de promotion des initiatives socio-économiques.

Le dispositif s'articule autour:

- d'un accompagnement local assuré par les **DLA** : Dispositifs Locaux d'Accompagnement ;
- d'une coordination régionale portée par les **C2RA** : Centres Régionaux de Ressources et d'Animation ;
- d'un apport national d'expertise par l'intermédiaire des **CNAR**, Centres Nationaux d'Appui et de Ressources.

Enfin, une mission nationale d'animation, d'outillage, d'appui technique et de qualification de ces opérateurs a été confiée par le Ministère et la Caisse des dépôts à l'Avise.

Contexte régional : C2RA et le Centre de ressources

La mission régionale C2RA a été confiée au Centre de ressources régional de l'Économie Sociale et Solidaire.

En Ile-de-France, cette mission est une des dernières à se mettre en place et le Centre de ressources a souhaité que la mission C2RA s'inscrive plus globalement dans une démarche d'accompagnement concernant toutes les structures d'accompagnement y compris les DLA.

2. Présentation de la problématique

Quelques données sur les structures d'accompagnement franciliennes

Les DLA franciliens sont au nombre de huit, répartis sur chaque département. Ils ont débuté leurs activités en 2003. En 2006, ils ont réalisé 791 accompagnements.

En Ile-de-France, il existe de nombreuses structures d'accompagnement, aux côtés de ces DLA, diverses tant par leurs activités, les publics accueillis, que par leur territoire d'intervention. Globalement à l'échelle régionale, les structures sont méconnues.

Le Centre de ressources régional de l'Économie sociale et solidaire s'est fixé, notamment dans le cadre de sa mission C2RA, les objectifs suivants :

- avoir une meilleure connaissance des activités et des compétences des structures d'accompagnement pour une coopération plus efficace au service des structures de l'économie sociale et solidaire,
- appuyer la qualification, la montée en compétences des opérateurs d'accompagnement à la création et à la consolidation d'activités.

C'est dans le cadre de ce contexte et des objectifs pré-cités que le Centre de ressources régional de l'Économie sociale et solidaire a souhaité lancé une mission d'étude.

3. Objectifs de l'étude

L'étude a pour objectifs de :

- identifier et analyser les activités et les compétences des structures d'accompagnement dans le but de réaliser un répertoire détaillé informatique,
- repérer les besoins de formation des structures d'accompagnement dans le but de mettre en place un plan d'actions permettant d'appuyer la qualification, la montée en compétences des opérateurs d'accompagnement à la création et à la consolidation d'activité.

4. Résultats attendus

Répertoire exhaustif des structures d'accompagnement

➤ *Typologie des structures par département*

Identifications : état des lieux des structures par département

Nom de la structure / Historique

Identification des personnes-ressources : nom, prénom, coordonnées

Diagnostic des structures et de leurs pratiques

L'analyse devra au moins porter sur les éléments suivants :

- activités individuelles / collectives
- compétences (diagnostic, marketing, organisation interne...)
- publics accueillis
- territoire d'intervention
- modalités de prescription et d'accueil des publics
- secteurs d'activités accompagnés
- outils de communication mis en place / événements
- outils à disposition des porteurs de projet ou des structures
- typologie des porteurs de projet accueillis et des activités créées
- notion de parcours type des porteurs de projet au sein des structures

Modalités techniques de rendu

Le répertoire devra être fourni sous forme informatique, de manière à ce que le Centre de ressources puisse s'en servir comme base de données, voire l'intégrer à sa base de données.

Il n'y a pas de version papier du répertoire prévu. Il s'agit d'un outil permettant d'orienter les porteurs de projets et de mettre en réseau les structures. Un rapport final écrit est cependant attendu.

Recensement et analyse des besoins en formation des structures

➤ *Etude exhaustive des besoins par type de structure/ projet*

Il s'agit dans le cadre de l'objectif 1, à savoir la meilleure connaissance des structures, de recenser les besoins en formation des structures d'accompagnement.

Etat des lieux des formations/ outils internes existants

- formations individuelles ou collectives
- outils internes à disposition (modèle de plan d'affaires, guide d'entretien de diagnostic, outils d'analyse financière...)

Recensement et analyse des besoins dans un objectif de qualification des structures d'accompagnement

Méthodologie de diagnostic, outils d'analyse financière, outils d'évaluation de l'utilité sociale, apports par secteurs d'activité ...

5. Les modalités de réalisation

Nature de la mission

Mission ayant pour but de constituer un répertoire détaillé informatique des structures d'accompagnement sur le territoire francilien, ainsi que de leurs besoins en formation.

Modalités de réalisation attendues

Les principes d'intervention à privilégier sont les visites sur places auprès des structures, en lien avec le Centre de ressources régional, commanditaire de l'étude. Pour la première phase, des entretiens téléphoniques pourront être réalisés, compte tenu du délai de restitution demandé.

Il sera demandé au prestataire choisi de travailler en binôme avec les interlocuteurs du commanditaire sur certaines missions (par exemple, se rendre ensemble à des rendez-vous).

Phasage de la mission

- Début de la mission : 11 février 2008
- Première phase : Identification des structures, état des lieux par département et 1^{er} rendu d'une liste de structures, le 15 mars 2008
- Deuxième phase : Répertoire exhaustif des structures par département et recensement des besoins en formation des structures remis le 1^{er} juin 2008

Sources disponibles à valoriser

Les DLA franciliens et leurs outils
Edition CréaRiF 2006
Répertoire et guide par département sur l'économie sociale et solidaire
C2RA des autres régions

Modalités de rendu attendues

Un rapport intermédiaire est attendu au 15 mars 2008. Il prendra une forme écrite et donnera également lieu à une restitution orale au commanditaire.

Le rapport final sera remis au plus tard le 1^{er} juin 2008 au commanditaire.

o

6. Déroulement de la consultation

Conditions de remise des offres par les candidats

Date limite de dépôt : 3 février 2008

Différents éléments de proposition

- Proposition méthodologique et contenu d'intervention
- Devis détaillé
- Références et équipe

Critères d'évaluation des offres

Une attention particulière sera portée aux structures relevant de l'économie sociale et solidaire et intervenant à l'échelle régionale.

7. Conditions d'exécution

Modalités de suivi de la mission

Le comité de pilotage de l'étude est composé d'un ou plusieurs représentants du commanditaire, d'un représentant de la Caisse des Dépôts et Consignations (CDC), d'un représentant de l'Etat et d'un représentant de la Région Ile-de-France.
Il valide les différentes étapes de la mission, suite aux rendus du prestataire.

Le commanditaire de l'étude, le Centre de ressources régional assure un suivi régulier avec le ou les consultants .

Une restitution générale aux structures d'accompagnement est prévue après la remise du rapport final au cours de laquelle la présence du prestataire sera requise.

Interlocuteurs de l'étude: Claire Marenco, chargée de mission animation de réseaux